

# Q-flow

NOVEDADES EN 3.05

Febrero 2010

## Resumen de características

Q-flow 3.05 cuenta con una serie de funcionalidades que surgieron de la interacción durante el 2009 con diversos actores, en su mayoría usuarios de áreas funcionales en organizaciones que utilizan Q-flow como su BPMS. Ese es el caso de las colas de trabajo, nuevas reglas para documentos adjuntos y el documentador de procesos.

También incorpora beneficios para la actual plataforma de muchas organizaciones de hoy en día, tales como: soporte nativo para procesadores 64bits, IIS7 (disponible en Windows Server 2008). Y en cuanto a los clientes, el producto está homologado para el browser de Microsoft, Internet Explorer 8.

### Reglas para documentos adjuntos

Al alcance de adjuntos en un paso interactivo, se ha agregado la posibilidad de limitar el tamaño máximo en KB de los documentos que se anexan.

A su vez es posible determinar el mínimo y/o máximo de documentos que se pueden incorporar en un paso interactivo.

### Integración con directorio de usuarios

En esta versión se incorpora la importación de usuarios de cualquier repositorio o directorio de usuarios que implemente el estándar LDAP. De esta forma, a la ya posible importación de Active Directory de Microsoft, también se puede importar usuarios y grupos del directorio de Solaris, NDirectory de Novell, entre otros LDAP.

También se agrega un nuevo servicio que permite realizar la sincronización periódica de la estructura organizacional con los proveedores LDAP utilizados. Este servicio no se activa de forma predeterminada.

### Colas de Trabajo

Durante la versión 3.04 se trabajó intensamente en incorporar una funcionalidad sumamente requerida por usuarios funcionales de Q-flow, las colas de trabajo. El concepto es mandar trabajos a una bandeja, donde usuarios a los que se les ha dado permisos sobre ella puedan tomar selectivamente trabajos, leerlos y contestarlos o devolverlos a la bandeja para que otro usuario más tarde los tome nuevamente. Dicho de otra forma, son los propios usuarios los que moderan el trabajo.

Este tipo de usuarios no requiere recibir una notificación cuando una nueva tarea cae en la bandeja ya que con frecuencia, atenderla es parte de su trabajo del día a día.

Esta implementación agrega la posibilidad de definir que un nodo organizacional se comporte como cola de trabajo, pudiendo definir qué usuarios tienen permisos para ver y contestar tareas y preguntas dirigidas a la cola. Se agregan vistas en el sitio web de Q-flow, tanto en el área principal como en la personal, para poder acceder a las bandejas de trabajo.

### Web Service para manejo de Colas de trabajo

A su vez, se agrega un nuevo Web Service a Q-flow llamado WebQueue, el cual permite realizar las mismas operaciones sobre la cola de trabajo, que el sitio web de Q-flow.

Dichas operaciones son:

- **GetUnassignedWorkQueueTasks:** Obtiene una lista de todas las tareas que están en una cola de trabajo y no tienen una persona asignada.
  - Recibe como parámetro el identificador único de la cola de trabajo (GUID).
  - Devuelve una lista de tareas “Task” que contiene el identificador del flujo “FlowId”, el identificador de la tarea “TaskId”, el identificador de la asignación de la tarea “Told” (el cual en este caso se mantiene por compatibilidad con el web service WebLists) y el asunto de la tarea “TaskSubject”.
  - Para obtener más información de las tareas e incluso contestarlas es necesario utilizar el web service WebResponse.
- **GetMyWorkQueueTasks:** Obtiene una lista de todas las tareas de una cola de trabajo que están asignadas al usuario que invoca el método.
  - Utiliza los mismos parámetros y retorna una lista con la misma estructura que el método GetUnassignedWorkQueueTasks.
- **CheckOutTask:** Antes de poder contestar una tarea, es necesario tomarla de la cola de trabajo (bandeja) y autoasignársela. Para ello se utiliza este método.
  - Recibe FlowId, TaskId y TaskTold (todos de tipo GUID) y disponibles en el método: GetUnassignedWorkQueueTasks.
  - Este método no devuelve nada.
- **CheckInTask:** Este método es el opuesto a CheckOutTask. Al ejecutarlo devuelve la tarea a la cola de trabajo.
  - Utiliza los mismos parámetros que el método CheckOutTask y no devuelve nada.

### Documentar procesos

El nuevo diseñador de procesos (BPM) permite generar un documento Word con la información de un proceso (Template). Dicho documento presenta: información descriptiva del template y la versión, el

grafo del proceso, una tabla con todos los pasos del proceso con el nombre y descripción y en pasos interactivos, describe el o los roles asignados.

A continuación presenta una tabla con los datos de aplicación, incluyendo el nombre, descripción y nombre del dominio de dicho dato. Y por último, una tabla con los roles de proceso, incluyendo el nombre, descripción y quiénes los desempeñan.

Esta funcionalidad está disponible en el diseñador de procesos (BPM), al abrir para editar una versión de un proceso, seleccionar en el menú “Archivo” la opción “Guardar como” y seleccionar “Documento Word 2007”.

## En las vistas...

### Suplentes

Las vistas personales, tanto las que aparecen en el sitio principal como en el personal, por ejemplo “Mis tareas”, pasarán a mostrar elementos dirigidos a los usuarios que se están supliendo. En el caso de “Mis tareas”, mostrará tanto las tareas directamente asignadas a mí, como aquellas que yo puedo participar por estar dirigidas a una persona que me encuentro supliendo.

### Filtros

Es posible crear vistas con varios filtros sobre una misma columna. Estos filtros se combinan como “AND” a la columna y en conjunto con las demás columnas que posean filtro. Por ejemplo, para el caso donde se desea filtrar por un período de fechas excluyendo un día en particular, o para usar en datos de tipo texto con el operador ‘contiene’ varias veces.

## Ejecución nativa en 64bits

Permite aprovechar la capacidad de los nuevos procesadores de 64 bits para realizar más operaciones en menos ciclos del reloj.

Los servicios de Back-end de Q-flow, están compilados en Microsoft .net Framework 3.5 prontos para ejecutar sobre sistema operativo 32bits o 64bits indistintamente.

## Compatibilización con IE8

Se homologó el sitio web de Q-flow para operar correctamente en Internet Explorer 8. Se trabajó en componentes del sitio web para soportar el modo nativo de Internet Explorer 8 y mejorar su usabilidad.

## Obtener la descripción de una clave en dominios de listas

Se incorpora una nueva función para obtener la descripción de un dato de tipo (clave, valor), "GetDataSourceItemDescription". En aquellos casos en los que utilizamos datos asociados a un dominio de tipo lista, ya sea que la lista es cargada manualmente, o accediendo a un web service o una base de datos, muchas veces se necesita saber la descripción asociada a la clave, para armar mensajes user-friendly.

Un ejemplo clásico de esto es cuando tenemos un dominio de Clientes. Un dato de aplicación almacena el valor de un cliente, previamente seleccionado en el formulario de inicio de flujo o en una tarea. Luego deseamos obtener el nombre del cliente, para formatear un texto genérico que será incluido en un mail.

## Simplificación de Web service para el manejo del organigrama

Se simplificaron las llamadas a algunas funciones para el manejo del organigrama a través de web service WebOrganization.

A continuación se detallan brevemente los métodos disponibles en este web service:

- CreateGroup: Crea un grupo y lo coloca en un nodo del organigrama.
- CreateUser: Crea un usuario y lo coloca en un nodo del organigrama. Este usuario estará deshabilitado.
- DeleteGroup: Elimina un grupo.
- DeleteUser: Elimina un usuario.
- GetCalendars: Obtiene una lista con identificador y nombre de todos los calendarios.
- GetGroup: Obtiene toda la información de un grupo.
- GetGroupsWithUser: Obtiene una lista de todos los grupos a los que pertenece el usuario pasado por parámetro.
- GetNotifiers: Obtiene una lista de todos los servicios de notificación instalados en el Back-end de Q-flow.
- GetSecurityMemberByName: Dado un nombre devuelve el objeto (Nodo, grupo o usuario) que cumple con dicho nombre.
- GetSecurityProviders: Obtiene una lista de todos los proveedores de seguridad definidos en Q-flow.
- GetSecurityRoles: Obtiene una lista de todos los roles de seguridad definidos en Q-flow.
- GetSecurityRolesWithUser: Dado el identificador de un usuario devuelve los roles de seguridad a los que pertenece.
- GetUser: Dado el identificador de un usuario devuelve todos los datos del usuario.
- GetUserByLogon: Dado el dominio y nombre de usuario formateados en logon (dominio\usuario) devuelve toda la información del usuario.

- **GetUsersByExtendedProperties:** Dada una lista de propiedades extendidas y sus correspondientes valores, este método retorna una lista de los usuarios que cumplen dichos valores.
- **GetUsersInGroup:** Dado un identificador de grupo, devuelve una lista de todos los usuarios que pertenecen al grupo.
- **ModifyGroup:** Permite modificar todos los datos del grupo, incluso permite administrar los usuarios miembros del grupo.
- **ModifyUser:** Permite modificar todos los datos del usuario.
- **MoveGroup:** Permite mover un grupo de un nodo a otro del organigrama.
- **MoveUser:** Permite mover un usuario de un nodo a otro del organigrama.

## Reintentar ejecución de procesos masivamente

Se agrega la posibilidad en el administrador de operaciones (BPA) de reintentar hilos en error de flujos en forma masiva.

## Paso de mail

Se permite enviar mails con formateo HTML. También se agrega la posibilidad de enviar mails usando servidores SMTP que requieran SSL.

## Más información

Aprenda más sobre esta herramienta en:

<http://www.urudata.com/qflow>

<http://www.urudata.com/upp>