
Q-flow 3.1: Administrador de Procesos del Negocio

Código del manual: Qf310011ESP
Versión: 1.0
Se aplica a: Q-flow 3.1
Última revisión: 30/9/2010

Q-flow 3.1

Administrador de Procesos del Negocio

© Urudata Software
Canelones 1370 • Piso 2 CP11200
Montevideo, Uruguay
Teléfono: (598 2) 900 76 68 • Fax: 900 78 56

Tabla de Contenido

Introducción	4
Conexión con el servidor y seguridad	4
Configuración de la conexión con el servidor	4
Opciones de seguridad	5
Descripción de la interfaz de usuario	7
Datos de los workflows.....	7
Filtrar la lista de workflows	8
Filtrar los workflows según su nombre.....	8
Filtrar los workflows según su estado	8
Operaciones sobre los workflows.....	9
Hilos de un workflow	10
Operaciones sobre hilos de un workflow	10

Introducción

El propósito de este manual es explicar el funcionamiento del administrador de procesos del negocio. El administrador de procesos del negocio permite realizar operaciones en los workflows: pausarlos, hacerlos retroceder, etc. Estas operaciones pueden ser realizadas de forma masiva, es decir, es posible seleccionar varios workflows simultáneamente para ejecutar alguna operación sobre ellos.

Conexión con el servidor y seguridad

La primera vez que ejecute el administrador de procesos de negocio, deberá indicarle a la herramienta cómo ésta debe conectarse con el servidor. Esta sección también describe cómo configurar los permisos de acceso a la herramienta.

Configuración de la conexión con el servidor

Lo primero que aparecerá la primera vez en que intente abrir el administrador será la ventana donde se configura la conexión con el servidor de los servicios de backend (Figura 1). La ventana muestra las siguientes opciones:

- **Nombre del servidor:** nombre del servidor con el que se desea conectar.
- **Sub dirección:** subdirección del servidor. Este dato también debe ser conocido de antemano, pero por defecto es 6006 y, en general, no es necesario modificarlo. Si 6006 no funciona, consulte al administrador de la red.
- **Información de ingreso:**
 - **Usar mis credenciales de red:** utiliza las credenciales del usuario actual.
 - **Usar las siguientes credenciales:** permite especificar un nombre de usuario y contraseña que se utilizará para hacer la conexión con el servidor.
- **Conectar automáticamente:** esta opción hace que la herramienta se conecte automáticamente las próximas veces, utilizando esta configuración.

Una vez configuradas todas las opciones, haga clic en el botón “Conectar” para conectarse al servidor seleccionado.

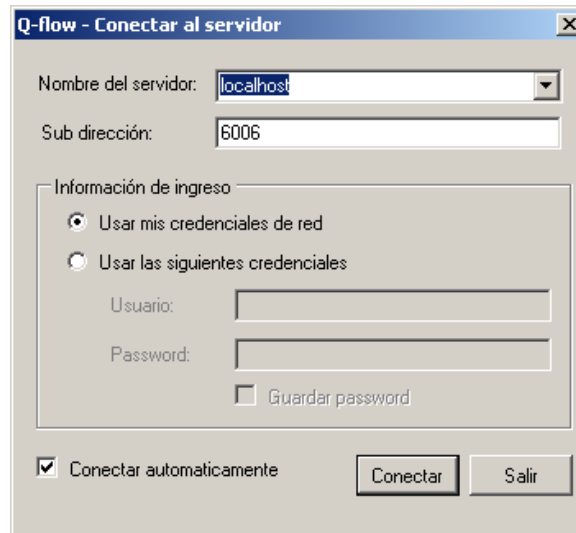


Figura 1 Conexión con el servidor

Opciones de seguridad

Las opciones de seguridad permiten determinar quién puede y quién no puede acceder al administrador de procesos del negocio, y en caso de poder hacerlo, qué operaciones puede realizar.

Para acceder a la ventana de opciones de seguridad, seleccione, en el menú “Herramientas”, la opción “Opciones”. Q-flow mostrará una ventana como la que se muestra en la Figura 2.

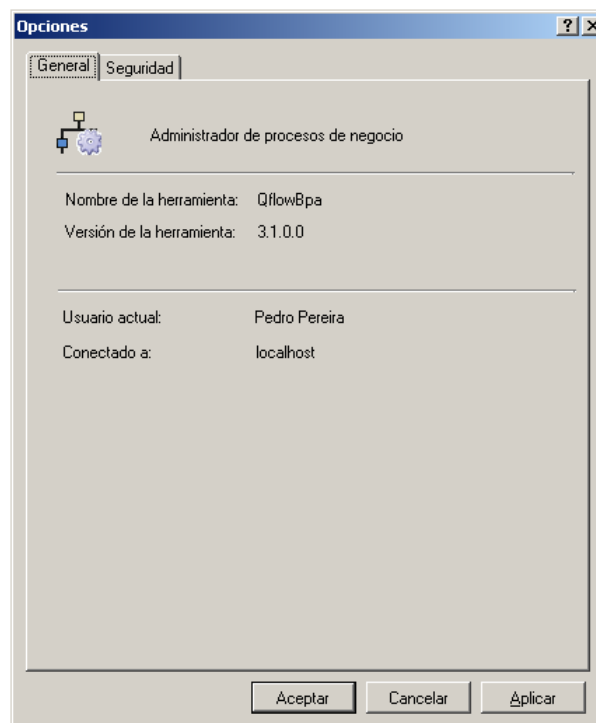


Figura 2 Opciones

La primera solapa de la ventana muestra diversos datos:

- **Nombre de la herramienta**
- **Versión de la herramienta**
- **Usuario actual:** usuario que está ejecutando la herramienta.
- **Conectado a:** nombre del servidor con el que la herramienta está conectada.

La segunda solapa (Figura 3) permite configurar el acceso a la herramienta:

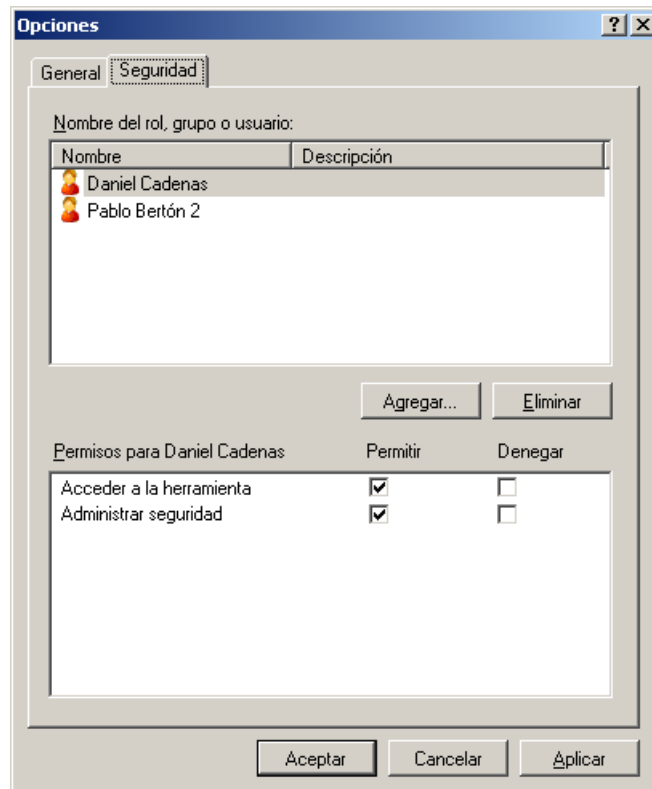


Figura 3 Seguridad

En la parte superior de la ventana (donde dice “Nombre del rol, grupo o usuario”) se muestran los roles de seguridad, grupos y usuarios que tienen acceso a la herramienta. El botón “Agregar...” permite agregar roles de seguridad, grupos y usuarios a la lista, y el botón “Eliminar” permite quitar de la lista el elemento seleccionado. Por más información acerca de los roles de seguridad, consulte el manual que trata el modelo organizacional.

En la parte inferior de la pantalla se muestran los permisos que tiene el elemento seleccionado. Hay dos tipos de operación:

- **Acceder a la herramienta:** permite abrir el diseñador de procesos del negocio.
- **Administrar seguridad:** permite modificar los permisos de acceso a la herramienta.

Descripción de la interfaz de usuario

La Figura 4 muestra la pantalla del administrador de procesos de negocio. A la izquierda de la pantalla se muestra el árbol de paquetes (el concepto de paquete se explica en el manual del diseñador de procesos del negocio).

En la parte derecha de la pantalla se muestran los workflows del paquete seleccionado.

El significado de cada una de las columnas que se muestran en la lista de workflows es explicado en la sección "Datos de los workflows".

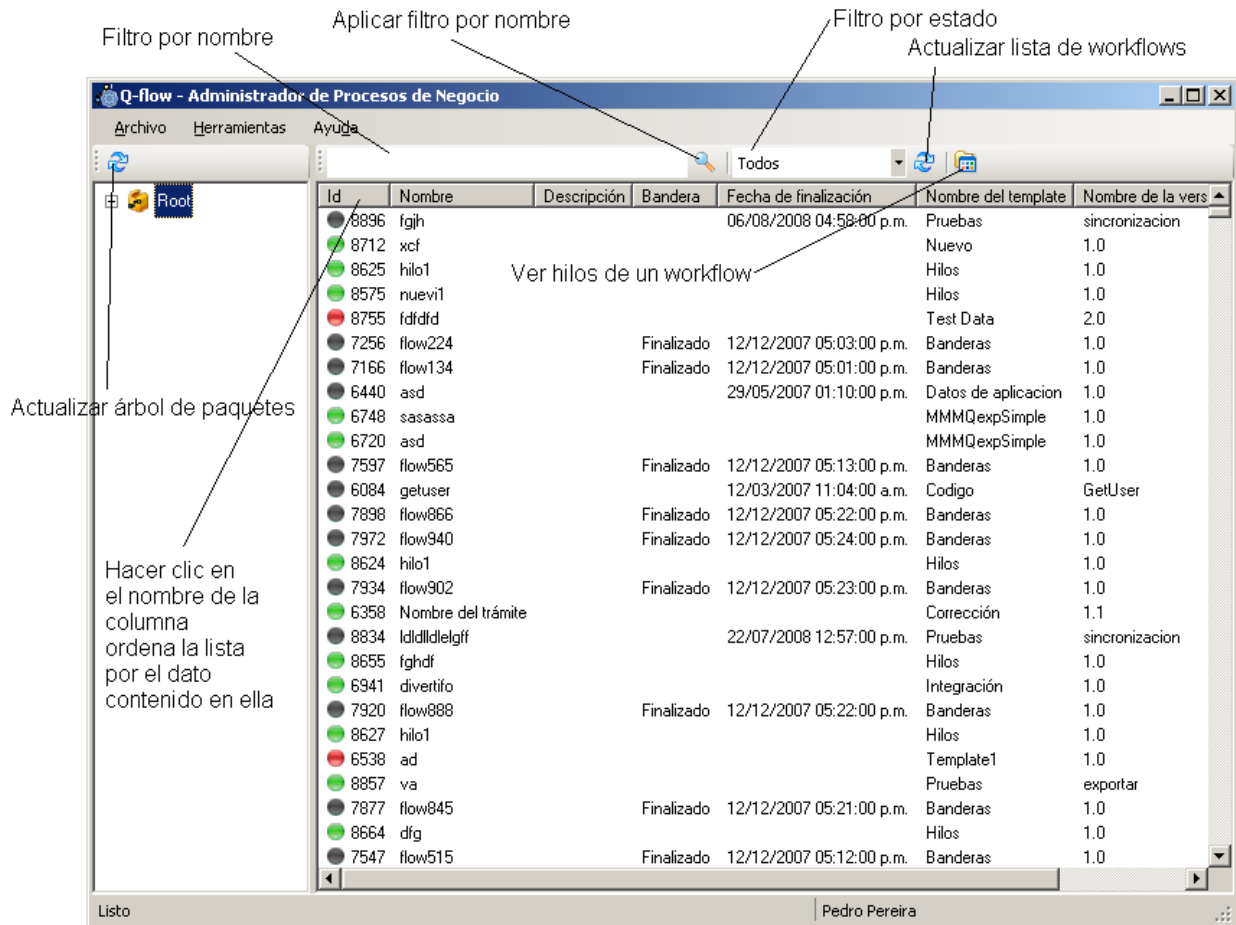


Figura 4 Pantalla principal

Datos de los workflows

Para cada workflow, se muestran los siguientes datos:

- **Id:** identificador numérico y correlativo del workflow.
- **Nombre:** nombre del workflow.
- **Descripción:** descripción del workflow.

- **Bandera:** la bandera del workflow. Para todos los pasos de un proceso se puede definir una bandera de inicio, y para algunos, una bandera de finalización del paso. Cuando un workflow llega a un paso, la bandera del workflow pasa a ser el texto de la bandera de inicio de ese paso, y cuando el workflow abandona el paso, su bandera pasa a ser la bandera de finalización de ese paso. La bandera, por lo tanto, indica, de cierta forma, el estado del workflow, o en qué punto del proceso se encuentra.
- **Fecha de finalización:** si el workflow está finalizado, esta columna indica la fecha de su finalización.
- **Nombre del template:** nombre del template al que pertenece el workflow.
- **Nombre de la versión:** nombre de la versión de template a la que pertenece el workflow.
- **Estado:** estado del workflow. Los estados posibles son:
 - **Finalizado:** el workflow terminó su ejecución.
 - **Finalizado por el usuario:** el workflow fue finalizado a la fuerza por algún usuario.
 - **Activo:** el workflow está en ejecución y no tiene errores. Puede estar esperando la acción de algún usuario.
 - **Con hilo en error:** por lo menos un hilo del workflow está trancado debido a un error.
 - **Pausado:** alguien ha pausado el workflow y éste se encuentra suspendido.

Para cada workflow, además, se muestra un semáforo que indica su estado:

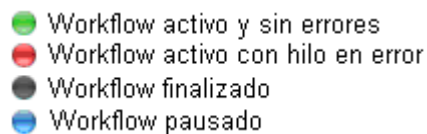


Figura 5 Semáforo que indica el estado de un workflow

Para ver información de cada hilo de un workflow, haga doble clic sobre el workflow, o haga clic en el botón que está a la derecha del botón de actualizar la lista de workflows (Figura 4).

Filtrar la lista de workflows

Como lo indica la Figura 4, es posible filtrar la lista de workflows.

Filtrar los workflows según su nombre

Arriba y a la izquierda de la lista de workflows hay una caja de texto en la que se puede escribir un texto (en la figura, la caja de texto está indicada con la etiqueta “Filtro por nombre”). Si usted hace clic en el ícono que representa una lupa (“Aplicar filtro por nombre”), Q-flow le aplica un filtro a la lista de workflows, de modo que sólo aquellos cuyos nombres contengan el texto ingresado en la caja de texto sean mostrados en la lista.

Filtrar los workflows según su estado

A la derecha de la caja de texto que permite definir un filtro por nombres, hay una lista desplegable que permite filtrar la lista de workflows según su estado (“Filtrar por estado”, Figura 4).

Las opciones que se pueden seleccionar en la lista son todos los estados posibles de los workflows:

- **Todos:** es la opción por defecto. Se muestran todos los workflows del paquete seleccionado.

- **Activo:** muestra solamente los workflows activos. Los workflows activos son los que están en ejecución (no están finalizados). Los workflows con hilos en espera y con hilos en error son workflows activos.
- **Con hilo en espera:** muestra solamente los workflows que esperan la acción de algún usuario (por ejemplo, que un usuario conteste una pregunta de un paso de pregunta). Los workflows con hilos en espera son workflows activos, por lo que también aparecen en la lista si la opción "Activo" está seleccionada.
- **Con hilo en error:** muestra solamente los workflows que tienen por lo menos algún hilo en error.
- **Pausado:** muestra solamente workflows pausados.
- **Finalizado:** si se selecciona esta opción, la lista mostrará solamente workflows que hayan finalizado. Workflows que hayan sido finalizados a la fuerza por algún usuario también son incluidos.

Operaciones sobre los workflows

Hay cuatro operaciones que se pueden realizar con los workflows:

- **Pausar:** pausa un workflow. Cuando un workflow está pausado, no avanza, y las tareas pendientes de ese workflow ya no figuran entre las tareas en espera. Para que un workflow pueda ser pausado, al menos uno de sus hilos no debe estar avanzando.
- **Reanudar:** vuelve un workflow pausado a su estado original.
- **Finalizar:** finaliza el workflow a la fuerza, es decir, interrumpe su ejecución y lo da por finalizado.
- **Eliminar:** permite eliminar de la base de datos un workflow finalizado.
- **Reintentar hilos en error:** permite reintentar la ejecución de todos los hilos del workflow que estén en estado de error. Es equivalente a ejecutar la operación "Reintentar ejecución" (ver más abajo) para todos los hilos, pero sin necesidad de ejecutar esa operación hilo por hilo.

Para ejecutar alguna de estas operaciones, haga clic con el botón derecho en el workflow sobre el que desea aplicar la operación y seleccione la operación en el menú contextual.

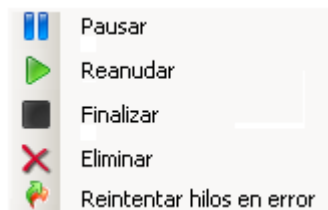


Figura 6 Operaciones

Es posible hacer retroceder un workflow, o reintentar la ejecución de uno de sus pasos. Estas operaciones, sin embargo, son operaciones que se realizan sobre los hilos, y para ejecutarlas hay que abrir la ventana de hilos del workflow.

También es posible ejecutar una operación sobre varios workflows a la vez. Para ello, seleccione varios workflows, dejando apretada la tecla "Ctrl" y seleccionando los workflows uno a uno, y luego haga clic con el botón derecho sobre alguno de los workflows seleccionados para desplegar el menú contextual y seleccionar la operación que desee ejecutar.

Si la operación que se desea ejecutar no está disponible para todos los workflows seleccionados, ésta no estará habilitada en el menú contextual. Por ejemplo, no se puede reanudar un workflow que no está pausado, por lo que si se selecciona un workflow pausado y un workflow activo simultáneamente, la operación “Reanudar” no estará disponible. En esos casos, hay que quitar de la selección los workflows que impiden que aparezca la operación que se desea ejecutar.

Hilos de un workflow

La ventana de hilos de un workflow muestra información de todos los hilos de un workflow. Para abrirla, ejecute cualquiera de las siguientes acciones:

- Hacer doble clic en el workflow
- Hacer clic con el botón derecho en el workflow y seleccione la opción “Ver hilos
- Seleccionar el workflow y hacer clic en el botón de “Ver hilos del workflow” (el botón que está a la derecha del botón de actualizar la lista de workflows; ver Figura 4).

La Figura 7 muestra la ventana de hilos de un workflow.

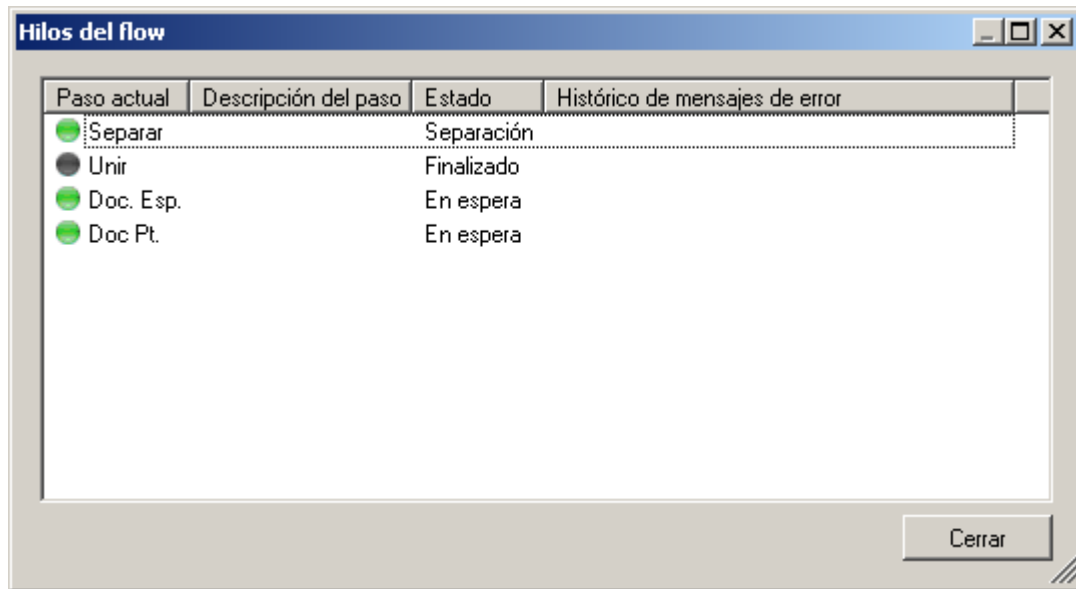


Figura 7 Hilos de un workflow

La columna que indica el nombre del paso actual también tiene un semáforo que se pondrá rojo si el hilo está en estado de error.

Operaciones sobre hilos de un workflow

Un clic con el botón derecho sobre uno de los hilos del workflow abre el menú contextual del hilo. Éste presenta dos opciones, que corresponden a las dos operaciones que se pueden ejecutar sobre un hilo:

- **Reintentar ejecución:** es útil para hilos que están en error. Esta operación reintenta la ejecución del último paso del hilo, de modo que, si las circunstancias que provocaron el error cambiaron, el hilo pueda continuar normalmente su ejecución.

- **Hacer retroceder:** hace que el hilo retroceda hasta el paso anterior al actual. Después del retroceso, el workflow queda en estado de error, por lo que no avanza, y se puede repetir la operación tantas veces como se desee, bajo ciertas condiciones:
 - No se puede hacer retroceder el hilo si no hay pasos anteriores al actual (o sea, si el hilo está en el paso de inicio).
 - No se puede hacer retroceder el hilo si el paso anterior es un paso de separación o unión.

En este caso, también se puede seleccionar varios hilos para aplicarle una operación a todos ellos.