

Q-flow 3.0: Sizing

Código del manual: Qf303007ESP
Versión: 1.0
Se aplica a: Q-flow 3.03
Última revisión: 30/9/2008

Q-flow 3.0

Sizing

© Urudata Software
Canelones 1370 • Piso 2 CP11200
Montevideo, Uruguay
Teléfono: (598 2) 900 76 68 • Fax: 900 78 56

Tabla de Contenido

Requerimientos de Infraestructura	4
Requisitos previos a la Instalación	4
Dimensionamiento.....	5

Requerimientos de Infraestructura.

Q-flow 3.0 requiere:

- Un gestor de base de datos relacional:
 - o SQL Server 2005 (se recomienda Enterprise Edition).
 - o Oracle 9i SR2 o 10g sobre plataforma Microsoft o Unix.
- Transporte de Correo, uno de los siguientes:
 - o Exchange Server 5.5 o posterior
 - o Notes R5 o posterior
 - o Groupwise 5 o posterior.
 - o SMTP Genérico.
- Sitio web
 - o Internet Information Server 5.0 o superior (se recomienda IIS 6.0)
- Soporte de Servicios, uno de los siguientes:
 - o Windows 2000 SP4 o 2003 Server.
 - o Windows 2000 SP4 Advanced Server o Windows 2003 Enterprise (recomendado)

Requisitos previos a la Instalación ¹

- Se deberá contar con una cuenta del servidor de base de datos que permita la creación de nuevas bases de datos (SQL Server) o esquemas y usuarios (Oracle)
- Crear una cuenta de Windows/2000/2003 con permisos suficientes para actuar como un servicio: deberá tener activados los permisos *Log on as a service* y *Log on locally*. Además, se recomiendan los permisos avanzados *Act as a part of the operating System* y *Log on as a batch job*.
- Tanto en el servidor Q-flow como en los clientes donde se instalen las herramientas de diseño se deberá contar con el Framework .NET 3.5
- El servidor Web deberá tener instalado ASP.NET 2.0.
- Para envío de notificaciones:
 - o SMTP
 - Se deberá proveer una cuenta de correo para el servicio
 - o Exchange
 - Crear una *MailBox* para envío de correo. Esta *MailBox* debe estar asociada a la cuenta creada en el paso anterior (se aplica si se está utilizando Exchange)
 - Instalar Componentes CDO en el equipo que corra los servicios de Q-flow
 - Crear con un perfil de correo en el perfil de usuario y asociarlo a la *MailBox* creada en el paso 2 (requerido para Simple MAPI).

¹ Para obtener más información del requerimiento de instalación remitirse al Manual de Instalación de Q-flow 3.0

Dimensionamiento

El dimensionamiento de los sistemas de soporte de Q-flow debe realizarse en gran parte en base a los dimensionamientos del software de base que se utilice (base de datos relacional, servidor de internet y servidor de mensajería).

Cuando usuarios externos a la organización utilicen el sitio web de Q-flow, se debe prever la infraestructura de seguridad complementaria al sistema, tales como firewall y mecanismos de seguridad con certificados digitales que permitan montar un sitio seguro. Dichos mecanismos generalmente implican una carga adicional en la capacidad de procesamiento del servidor web.

En cuanto al almacenamiento en disco de Q-flow, éste requiere el siguiente espacio asignado:

- Espacio en los discos de sistema: 200 MB
- Almacenamiento de estructuras en la base de datos Relacional: se recomienda tener disponible un espacio de 10 GB.
- Crecimiento de la base de datos Relacional:
 - o Variable, promedio 10kb por Workflow.
 - o Almacenamiento en el repositorio de adjuntos: Tamaño de los archivos a almacenar más un 40% de estructuras e índices (si no se utiliza la búsqueda full text en los documentos el 40% adicional se reduce a un 2% adicional).

Nótese que, en lo que respecta al espacio necesario en disco, además de los aspectos mencionados se debe tener en cuenta el espacio utilizado para respaldo (por ejemplo, el espacio utilizado por el Transaction Log). Esto no está contemplado en los datos que se mencionan más arriba, ya que depende de la política de respaldos de cada organización y del motor de base de datos utilizado.

Para obtener información sobre estos aspectos, consulte el manual de su motor de base de datos.

Ejemplos de dimensionamiento del Servidor de Q-flow:

Usuarios	Workflows Iniciados por Día	Tiempo de Vida de los Procesos	Servidor Web en el mismo Equipo	BDD en el mismo Equipo	Equipo Recomendado
10	10	1 semana	Si	Si	PIV-2GHz, 1GB de memoria RAM
100	100	1 semana	Si	Si	PIV-2GHz, 1GB de memoria RAM
100	1000	1 semana	Si	Si	PIV-2Ghz, 2GB de memoria RAM, Subsistema de discos con RAID
1000	1000	1 semana	No	No	PIV-2Ghz+, 2GB de RAM

En casos de muy escasa interacción, tales como etapas iniciales de implementación o implementaciones de muy poca carga de trabajo, se recomienda implementar Q-flow como un servicio adicional en la infraestructura existente.

Si la cantidad de Workflows simultáneamente activos supera los 20.000, se recomienda separar los servicios del motor, implementando servidores especializados en el procesamiento de Workflows,

procesamiento de colas de mensajes y control de tiempos. Esta configuración requiere un sizing específico realizado en fábrica.