

Q-flow3



Q-flow é uma suíte de ferramentas de workflow que permite desenhar e automatizar os processos de negócio das organizações.

Com Q-flow, uma organização pode tornar mais eficientes os processos que permitem a ela alcançar seus objetivos estratégicos e, ao mesmo tempo, controlá-los melhor, fazendo-os mais efetivos.

Estas características fazem do Q-flow uma completa ferramenta de Business Process Management.

uma ferramenta
para fazer o mundo

mais fácil



Que significa "workflow"?

É um termo em inglês para "processo de negócio". Seu uso nesse idioma estendeu-se a tudo aquilo vinculado a ferramentas informáticas que contribuem à automatização e ao controle de processos.

O que é um processo de negócio

É um conjunto estruturado de tarefas que contribuem coletivamente a alcançar os objetivos de uma organização. [ISO] Os processos de negócios de uma organização formam parte da sua cultura. São registrados e difundidos em manuais de procedimentos, diagramas de fluxo e inclusive de forma verbal.

São as bases operativas de uma empresa, e o sucesso dela depende fortemente da eficiência da administração desses processos.

Uma má gestão dos processos traz altos custos, baixa produtividade e velocidades inadequadas de resposta, tanto perante oportunidades como perante ameaças.

Que é um software de workflow?

É uma ferramenta informática que habilita o controle dos processos de negócio da organização otimizando-os, automatizando-os e gerando informação para assegurar a melhora contínua desses processos ao longo do tempo.

Que é Q-flow?

O Q-flow é uma ferramenta de Business Process Management (BPM).

Muitas vezes a palavra "workflow" está associada a Enterprise Application Integration (EAI). EAI é o uso de software para integrar aplicativos informáticos. Os processos de EAI não incluem a participação de pessoas.

O Q-flow é uma ferramenta de BPM: tem uma alta capacidade de integração com outros sistemas, mas vai muito além disso. O Q-flow permite modelar e executar de forma automática os processos de negócio que uma organização utiliza para alcançar seus objetivos estratégicos. Não visa a resolver somente problemas tecnológicos, como as ferramentas de EAI, senão que procura melhorar os processos do dia a dia das organizações, que incluem, além da participação de sistemas informáticos, a participação de pessoas.



10

dez motivos para selecionar Q-flow

- Utiliza o navegador de Internet e a caixa de entrada do correio eletrônico. Por isso, não requer instalação nos computadores dos usuários que participam dos workflows. .
- Não requer programação para definir os processos, interagir com documentos, manipular informação estruturada e realizar validações complexas.
- Conserva o investimento: permite reutilizar sistemas informáticos existentes na organização.
- Arquitetura orientada a serviços (SOA)
- Forte capacidade de integração com:
 - Active Directory
 - Office 2003 y 2007
 - Sharepoint Portal Server y WSS (Windows Sharepoint Services)
 - Windows Workflow Foundation (WWF)
 - Exchange
 - Windows Vista
- Integração transparente com o sistema de segurança, o sistema de correio, o repositório de documentos, as fontes de informação e os sistemas transacionais da empresa.
- Ferramenta com interface de usuário apresentada em múltiplos idiomas, adaptando-se ao idioma do usuário.
- Ferramenta de desenho de processos apta tanto para usuários com conhecimentos informáticos como para os usuários encarregados de organização e métodos.
- Armazenamento de toda a trajetória de um processo em um banco de dados relacional, permitindo a exploração de toda a informação gerada durante o ciclo de vida do processo.
- Monitoramento e administração dos processos



funcionalidades

- Capacidade para alterar os processos durante o transcurso do tempo, gerando novas versões e impactando nos processos que estão em execução
- Geração automática de formulários para os processos, com possibilidade de utilizar formulários gerados automaticamente ou formulários personalizados
- Uso de dados de aplicação, funções próprias do processo e arquivos anexos com controle de modificações dos documentos (check-in e check-out) e manutenção de versões
- Capacidade para mostrar ou ocultar dados de acordo com o passo e o perfil de segurança do usuário atual
- Possibilidade de atribuir um domínio aos dados de aplicação, de forma que os dados introduzidos sejam validados a respeito de seu formato e de acordo com os sistemas de informação da empresa
- Uso das classes básicas de workflow (início, marco, tarefa, pergunta, notificação, avaliação, finalização, início de subworkflow -subordinado ou não-, bifurcação em paralelo e unificação)
- Passos especializados para a gestão de documentos, interação com dados e integração com componentes da própria organização
- Uso de alertas, lembretes e delegações automáticas do trabalho, baseados em tempos líquidos de trabalho, em datas fixas ou em datas especificadas pelos usuários ou calculados em um passo anterior
- Visualização gráfica do estado dos processos, implementado através de operações de check-in e check-out, o que facilita a colaboração entre várias pessoas no desenho de processos sem que ocorram perdas de informação devido a uma gestão deficiente das modificações
- Organização hierárquica dos processos e dos elementos relacionados com eles por meio de uma estrutura hierárquica de pacotes que favorece a reutilização e a segurança
- Possibilidade de definir para o acesso aos pacotes vários tipos de permissões em um esquema de segurança baseado em funções

Q-flow 3

O Q-flow é um completo conjunto de ferramentas informáticas que fornecem uma solução integral de workflow para a empresa de hoje.

Particularmente desenvolvido para as áreas de operações das empresas, cuja função acarreta o desenvolvimento e estabelecimento de procedimentos eficientes, o Q-flow permite delinear de forma gráfica os processos empresariais e implementar imediatamente sua automatização.

Esta suíte de ferramentas de rápida implementação não requer dos participantes dos processos outra coisa além de acesso ao sistema de correio da empresa e ao navegador de Internet.

O Q-flow oferece um caminho para a implementação de uma sólida solução de automatização de processos, integrando-se completamente à organização existente, e transformando-se em uma ferramenta valiosa que evita que os processos se desviem do seu rumo, permitindo assim que eles sejam completados no tempo estabelecido.

Sua capacidade de monitoramento e gestão dos processos históricos permite fazer um controle sistemático do tempo consumido pelas diversas atividades empresariais, com o complemento de uma ampla variedade de estatísticas de processos e usuários.

O Q-flow fornece comunicação bidirecional com os sistemas informáticos da empresa, fazendo possível que outros aplicativos iniciem workflows ou participem deles, e que workflows em execução utilizem informação armazenada em bancos de dados da organização, iniciem aplicativos ou reutilizem componentes desenvolvidos pela empresa ou por terceiros.

Desenho de Processos com Q-flow

O desenho de processos com o Q-flow está inspirado na forma natural em que as pessoas concebem e amoldam os processos de negócios.

Assim, o Q-flow se integra rapidamente à organização, otimizando o desempenho de seus funcionários e sua curva de aprendizagem.

As ferramentas de desenho do Q-flow permitem definir de forma gráfica o processo empresarial a ser automatizado, expressando-o na forma de tarefas genéricas mediante o uso de perguntas, notificações, avaliações de condições que podem modificar o rumo do processo e pontos de controle e de finalização, entre outros.

Permitem, além disso, definir funções, como por exemplo "revisor" ou "autorizador", de forma que os processos não tenham que fazer referência direta aos usuários que executarão estas tarefas, senão que faça referência a funções cujos atores podem ser determinados no momento mesmo de iniciar a execução de um workflow. Também é possível determinar o usuário que desempenhará uma função através de alguma relação com o processo. Exemplo: o usuário que iniciou o workflow, o usuário que administra o processo.



Além dos passos básicos, o Q-flow inclui passos avançados que usuários com conhecimentos básicos de informática podem incorporar aos modelos dos processos. Estes passos não são interativos, pois sua execução não implica a participação de um ser humano, senão que executam operações automáticas:

- Código: permite escrever código C#. O Q-flow compila este código e o executa quando o workflow chega a um destes passos.
- Office: manipula documentos de Office 2003 e 2007.
- XML: manipula documentos XML e pode aplicar a eles transformações.
- Web services: interage com web services.
- Integração: executa operações definidas para operar com aplicativos da organização (web services, bancos de dados, ERPs, etc).

Estes passos possibilitam a interação com sistemas externos ao Q-flow, permitindo assim aproveitar os sistemas existentes na empresa. Também permitem construir processos inteligentes que incluam, por exemplo, cálculos especiais e operações complexas.

O Q-flow pode interagir nativamente com sistemas que implementem interfaces em qualquer uma das seguintes tecnologias:

- Componentes COM
- Web services
- Enterprise Services (MTS)
- Assemblies .Net
- Banco de dados (OLEDB ou ADO.NET)

Para os passos interativos, em que participam pessoas, é possível definir prioridades, nível de auditoria e ações a ativar automaticamente para prevenir atrasos e outros desvios do comportamento desejado, e controlar vencimentos. As possíveis ações são:

- Enviar alertas
- Enviar lembretes
- Delegar a tarefa a uma outra pessoa que esteja em melhores condições de realizá-la dentro do prazo estipulado
- Modificar a trajetória do processo uma vez transcorrido certo tempo.



Web Site

O acesso aos processos empresariais do Q-flow é realizado integralmente através de um web site. Esse web site está dividido em duas partes: um site principal, que inclui informação sobre todos os processos e tarefas que o usuário que o acessa tem permissão para ver, e um site pessoal, que mostra informação das tarefas e processos nos quais esse usuário está envolvido.

Características do Q-flow



O site do Q-flow permite:

- Acessar os modelos dos processos definidos para visualizar workflows baseados neles ou iniciar novos workflows.
- Examinar a informação dos workflows e tarefas em execução.
- Fazer seguimento do desenvolvimento dos processos.
- No caso dos administradores, monitorar todos os processos em curso, delegar trabalho, deter ou reiniciar processos, reenviar mensagens de correio e ver estatísticas do motor de workflow, carga de trabalho dos usuários ou estatísticas gerais por processo. Contar com estatísticas de distribuição de carga, execução e desvios de execução dos processos e dos usuários.
- Acessar visões de workflows organizadas segundo diferentes critérios para facilitar o trabalho dos operadores e supervisores.
- Definir quais pessoas ou grupos terão acesso aos diferentes ramos da estrutura de pacotes.
- Definir visões de forma tal que mostrem a informação requerida pelos usuários, ordenada da forma que lhes convir. Isto inclui a definição de quais colunas (dados) são mostradas numa visão.
- Consultar as visões definidas pelos usuários e as visões predefinidas do Q-flow.
- Fazer buscas avançadas que podem utilizar diversos critérios, segundo a natureza do elemento procurado (modelo de processo, workflow, tarefa, ação preventiva ou outros).
- Adicionar e modificar web parts para construir um painel de controle personalizado para os usuários, com gráficos de estatísticas e visões especializadas definidas por um administrador ou por outro usuário.
- Deter temporalmente ou finalizar workflows.



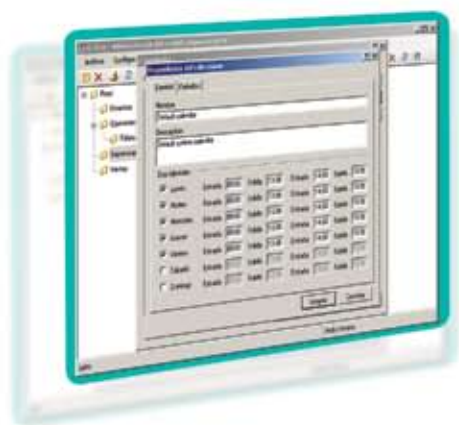
Administrador do Modelo Organizacional



O administrador do modelo organizacional permite:

- Definir permissões de acesso através de um modelo de segurança baseada em funções.
- Modelar o organograma da empresa, com todas as suas divisões e relações hierárquicas.
- Definir suplências com data de início e fim, que o Q-flow utiliza para redirecionar automaticamente o trabalho de uma pessoa a seu suplente durante o período de duração da suplência.
- Utilizar calendários diferentes, com diferentes feriados e jornadas de trabalho, de forma que usuários diferentes possam ser regidos por diferentes calendários.
- Habilitar o acesso ao sistema de usuários definidos no serviço de diretório da organização, realizando a autenticação simultânea com os seguintes serviços de diretório ou provedores de autenticação:

- Microsoft Active Directory (Windows 2000, Windows 2003)
- Domínios de Windows NT
- LDAP



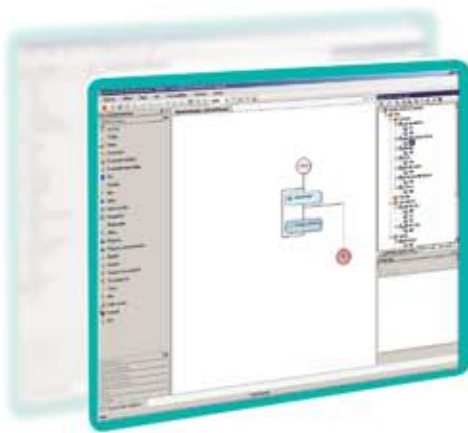
Motor de workflow

O motor de workflow é um conjunto de serviços que se encarrega de executar os workflows de acordo com os modelos de processos nos quais eles estão baseados. O motor faz com que os workflows avancem de um passo a outro, executando cada passo de acordo com a especificação do modelo do processo e enviando aos usuários mensagens, notificações, perguntas, alertas e lembretes.

O motor de workflow foi implementado seguindo uma arquitetura orientada a serviços (SOA), e foi desenhado para aproveitar ao máximo o poder do hardware, utilizando a capacidade que precisa sem desperdiçar recursos que outros aplicativos podem requerir.



Desenhista de processos do negócio



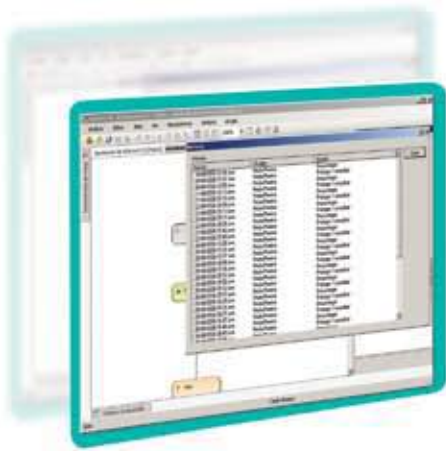
O desenhista de processos do negócio do Q-flow permite:

- Desenhar processos de maneira gráfica e intuitiva.
- Descrever o processo, atribuindo propriedades aos passos e relacionando-os para formar uma seqüência.
- Definir dados de aplicação e seu alcance dentro do processo.
- Definir funções e sua participação dentro do processo.
- Definir uma estrutura de árvore para organizar a informação dos workflows.
- Definir domínios. Cada dado de aplicação é associado a um domínio que determina como o web site mostrará o dado de aplicação, além do tipo de dado (texto, número, data, etc) e os possíveis valores que o dado pode adotar.
- Associar formulários personalizados a cada passo do processo e a página que permite visualizar informação do processo. Estes formulários são páginas ASP .Net. Se formulários personalizados não forem especificados, o Q-flow gera automaticamente um formulário para mostrar a informação ao usuário.
- Definir ações que sejam executadas quando ocorre algum evento durante a execução de um workflow (por exemplo, quando ocorre um erro no workflow ou quando o workflow muda de estado).
- Desenhar e utilizar worklets. Um worklet é um conjunto de passos de um modelo de processo, agrupados de forma tal que possam ser utilizados como uma unidade em vários processos. Isto permite agrupar em um worklet um conjunto de passos de um modelo de processo para reutilizá-lo em outros modelos de processo.
- Definir operações para interagir com sistemas existentes que possam ser reutilizadas no desenho de vários processos, sem que sejam precisos conhecimentos técnicos avançados de como interagir com estes sistemas.





Auditoria



Suporte de auditoria das mudanças organizacionais, incluindo mudanças nas relações hierárquicas, e-mail e log-on; e ativação de suplências, entre outros.

Auditoria de modificações realizadas nos processos:

- Tipo de modificação realizada
- Início da produção de uma nova versão e outros



Auditoria de operações

- Detalhe das operações realizadas com as tarefas ou processos
- Tipos de delegações
- Reatribuição de tarefas
- Confirmações de leitura, etc.

Auditoria de dados, funções e arquivos anexos:

- Registro detalhado da evolução que levou até o valor final de um dado de aplicação ou função, armazenando todos os valores intermédios.
- Armazenamento de todas as versões que houve de um arquivo anexo durante a execução de um workflow.



Auditoria das mudanças na organização:

- Criação de usuários
- Mudanças de grupo ou nodo dos usuários
- Mudanças nas permissões dos usuários



Estatísticas

- Estatísticas operativas para o Administrador de Processos ou Supervisor de Usuários
- Tempo médio ou quantidade de tarefas realizadas pelos usuários em um determinado processos, durante certo período de tempo
- Carga de trabalho do motor de workflow
- Carga de trabalho geral, ou por processo, de um usuário
- Distribuição de tarefas por estado e usuário de um processo
- Estatística de processos por marco
- Estatística de dados em função de outros dados
- Estatística de distribuição de carga por processo com abertura por usuário

Arquitetura

- Arquitetura orientada a serviços (SOA)
- O Q-flow se baseia em uma arquitetura de quatro camadas, com cliente web de zero instalação. O Q-flow separa na sua camada de apresentação os dados do formato, estabelecendo duas subcamadas na interface do usuário. Assim, permite a conexão com múltiplos subsistemas baseados no intercâmbio de XML e, ao mesmo tempo, torna independentes o formato e a funcionalidade da interface web do código do aplicativo.
- O Q-flow inclui skins e temas que implementam uma destas subcamadas. Estes skins e temas podem ser facilmente personalizados por pessoas capacitadas em informática, que podem assim modificar completamente a aparência do web site. A arquitetura do Q-flow permite levar a personalização do web site a um nível mais avançado, oferecendo a possibilidade de adaptar o web site à empresa através da utilização dos componentes do Q-flow e das suas interfaces bem definidas que permitem incorporar a lógica do web site aos sistemas já existentes.
- Transacionalidade das operações através do armazenamento da informação do workflow em um banco de dados relacionado e não nos sistemas de correio, sendo possível reconstruir as mensagens de correio em caso de restauração ou perda de uma ou mais caixas postais (mailboxes).

Estensibilidade

- Definição de passos novos
- Capacidade de desenhar, através de web parts, painéis de controle (digital dashboards) personalizados para os usuários.
- Início e resposta de workflows a partir de aplicativos externos.
- Possibilidade de modificar a aparência do web site através de skins e temas.
- O Q-flow fornece web parts que podem ser exportadas e importadas em qualquer site que utilizar o modelo de web parts ASP .Net 2.0, por exemplo, SharePoint Portal Server 2007, ou um portal de intranet desenvolvido com esta tecnologia.

Web services

O Q-flow inclui um conjunto de web services que podem ser utilizados por programadores de uma organização para desenvolver aplicativos que acessem a informação do Q-flow e realizem operações como:

- Iniciar workflows
- Participar em workflows, completando tarefas pertencentes a eles
- Obter informação sobre tarefas pendentes



IntelliKon

Q-docs

Q-expeditive

Q-legal

www.urudata.com