

How to

Iniciar flujo desde acceso en internet



Versión: 3.0

Fecha de publicación 22-06-2011

Aplica a: Q-flow 3.0 y Q-flow 3.1 SP 1

Índice

Introducción.....	3
Pre-requisitos.....	3
Instalación.....	4
Creación del Virtual Directory.....	4
Configuración de la aplicación web	4
Configurar acceso a los servicios de Backend.....	4
Configurar credenciales del usuario que se utilizará para iniciar flujos	5
Configuración de seguridad del usuario	5
Integración al portal web de acceso desde Internet	6
Verificación	7
Configuración de CustomForms.....	7

Introducción

El objetivo de este documento es mostrar cómo crear un acceso a Q-flow que permita iniciar flujos utilizando un único usuario de Q-flow; con lo cual podrá publicar el inicio de flujos a clientes, proveedores o simplemente visitantes de un portal web con acceso desde internet, sin necesidad de un login (inicio de sesión) previo, ni licencias cliente de Q-flow para dichos accesos.

Esta solución requiere de un usuario con licencia cliente de Q-flow para poder iniciar flujos. Por este motivo esta solución no permite determinar automáticamente quien es la persona que efectivamente decidió iniciar el flujo.

Este documento está dirigido a técnicos con experiencia en Q-flow 3.x y posean conocimientos de Internet Information Server (IIS).

Pre-requisitos

Es necesario disponer de Q-flow 3.02, 3.03 3.05, 3.1 o 3.1 SP 1. Si bien esta solución se puede implementar con cualquier versión de Q-flow 3.0, el paquete de solución que acompaña este documento solo funcionará correctamente en las versiones indicadas.

Como mínimo es requerido de 2 Virtual Directories, o por razones de seguridad dos sitios diferentes, los cuales podrán estar incluso en diferentes servidores. Uno será el sitio web predeterminado de Qflow, con toda la funcionalidad y autenticación del usuario que accede a él. El otro, el sitio web de acceso desde Internet, solo posee la funcionalidad de inicio de flujo y no autentifica al usuario que lo accede.

Otro aspecto importante en cuanto a la seguridad es el de restringir al máximo los permisos del usuario Q-flow que se expondrá a Internet. Para lograr este aspecto se sugiere crear un usuario exclusivamente para este propósito e incluir únicamente los permisos mínimos necesarios para poder iniciar procesos.

Para comenzar a trabajar en esta solución se deberá descargar el archivo que contiene el sitio web de Q-flow para acceso desde Internet.

Descargar archivo de instalación para Q-flow 3.02 desde:

<http://www.urudata.com/spanish/partners/download/QflowStartFlow.zip>

Q-flow 3.03: <http://www.urudata.com/spanish/partners/download/QflowStartFlow-303.zip>

Q-flow 3.05: <http://www.urudata.com/spanish/partners/download/QflowStartFlow-305.zip>

Q-flow 3.1: <http://www.urudata.com/spanish/partners/download/QflowStartFlow-31.zip>

Q-flow 3.1 SP1: <http://www.urudata.com/spanish/partners/download/QflowStartFlow-31SP1.zip>

Instalación

A continuación se detalla el paso a paso que lo guiará en la puesta en marcha de esta solución. Es recomendable que tenga a mano los manuales de Q-flow ya que algunos aspectos básicos se dan por descontado que el lector los conoce.

Creación del Virtual Directory

En el servidor donde se disponga el acceso desde internet, crear un nuevo Virtual Directory y configurarlo para ejecutar una aplicación ASP.NET 2.0 y acceso anónimo habilitado. El nombre del Virtual Directory puede ser cualquiera; para establecer una referencia en este documento le llamaremos **QflowStartFlow**.

Copiar en la carpeta donde se publica el Virtual Directory el contenido del paquete incluido junto con este documento.

Configuración de la aplicación web

La aplicación web se configura en el archivo **web.config** ubicado en la raíz del Virtual Directory. La ubicación predeterminada de este archivo será C:\inetpub\wwwroot\qflowstartflow\web.config. A continuación se detallan los pasos de configuración.

Configurar acceso a los servicios de Backend

Si el Backend de Q-flow está en otro servidor que el sitio web *QflowStartFlow*, siga los siguientes pasos, de lo contrario puede pasar al siguiente punto.

Dentro del archivo web.config, ubique el nodo **system.web** y dentro de él, ubique el nodo **serverConfiguration**.

Allí encontrará el nombre del servidor donde se encuentran los servicios de Backend en el atributo: `serverName`. Cambie 'localhost' por el nombre del servidor donde ejecuta el Backend de Q-flow.

También encontrará otros parámetros cuyo valor predeterminado suelen ser los correctos.

```
<serverConfiguration serverName="localhost" connectionMethod="Remoting"
connectionPort="6003" connectionProtocol="tcp" toolName="QflowWebSite"
namespace="WebSite"/>
```

Configurar credenciales del usuario que se utilizará para iniciar flujos

Dentro del archivo web.config, ubique el nodo **system.web** y dentro de él, ubique el nodo **appSettings**.

```
<appSettings>
  <add key="RequiredDBVersion" value="3.0.5.0"/>
  <add key="ShowLoginProviders" value="true"/>
  <add key="DefaultSecurityProviderPrefix" value=""/>
</appSettings>
```

El valor del parámetro 'RequiredDBVersion' puede variar según la versión de Q-flow que usted tenga instalada. También pueden existir otros parámetros, simplemente ignórellos.

Agregue al nodo 'appSettings' los siguientes nodos:

```
<add key="InternetUser" value="nbk-jbriosso\qflowinternet" />
<add key="InternetPwd" value="12345678" />
```

El resultado será:

```
<appSettings>
  <add key="RequiredDBVersion" value="3.0.5.0"/>
  <add key="ShowLoginProviders" value="true"/>
  <add key="DefaultSecurityProviderPrefix" value=""/>
  <add key="InternetUser" value="nbkv-jbriosso\qflowinternet" />
  <add key="InternetPwd" value="12345678" />
</appSettings>
```

En el atributo value del ítem **InternetUser**, coloque el login del usuario a utilizar en el acceso desde Internet, con el formato habitual de: dominio\usuario.

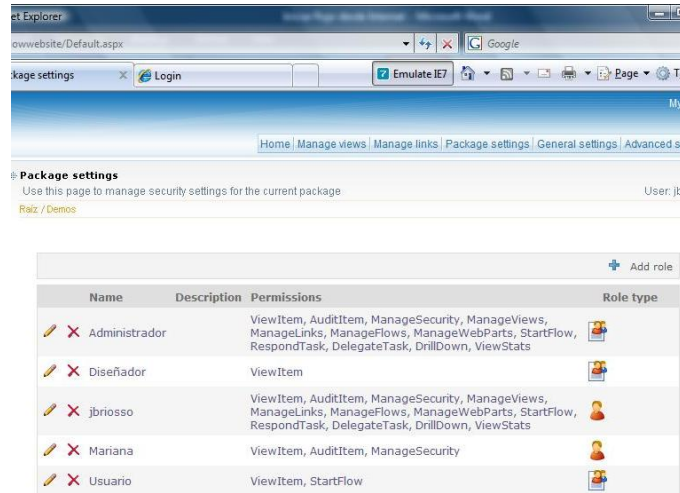
En el atributo value del ítem **InternetPwd**, coloque la contraseña.

Obviamente estos datos constituyen una vulnerabilidad de seguridad, más allá que solo puede acceder a este archivo un administrador. Si fuera preciso, esta información debería cifrarse.

Configuración de seguridad del usuario

En este caso, utilizaremos el usuario **qflowinternet**, tal como se puede apreciar en el archivo de configuración. Este usuario no deberá pertenecer a ningún grupo ni rol de seguridad. O sea, no tendrá acceso ni permisos para absolutamente nada dentro de Q-flow.

A continuación ingrese al sitio web predeterminado de Q-flow con un usuario administrador. Allí seleccione el paquete donde se encuentran los templates que desea iniciar desde Internet, en el ejemplo se llama **Demos**. Luego, abra la configuración de seguridad del paquete.



Agregue al usuario, en este caso qflowinternet y seleccione el permiso **Iniciar flows**, con lo cual los permisos del usuario serán **Ver ítems** e **Iniciar flows** (ViewItem, StartFlow).

Por último, seleccione la configuración general del sitio web y agregue el usuario únicamente con el permiso predeterminado: **Acceso a la herramienta** (AccessTool).

Integración al portal web de acceso desde Internet

El próximo paso luego de haber instalado y configurado el nuevo sitio web es publicarlo en el portal de acceso desde internet. Para eso es preciso encontrar la URL del formulario de inicio del template o los templates a utilizar. Cada template tiene su propia URL para el formulario de inicio, para encontrarla realice los siguientes pasos:

Abra el sitio predeterminado de Q-flow, navegue hasta el inicio del proceso que desea y despliegue el menú contextual (usando el botón derecho del mouse). Seleccione la opción Propiedades, y en la ventana que se abre copie la URL, asegúrese de copiarla completamente. Una URL de inicio de flujo sería similar a la siguiente:

<http://localhost/QflowWebSite/CustomForms/StartFlowDefault.aspx?TemplateID=3e4cd47b-2863-4732-b1bc-45bfee212de8&VersionID=f072b944-495b-4ab8-a58f-cc673459d4d5&PreviousPage=http%3a%2f%2flocalhost%2fqflowwebsite%2fPackageView.aspx%3fPackageId%3d00000000-0000-0000-0000-000000000001%26ViewID%3d00000000-0000-0000-0000-000000000001>

Copie la URL y peguela en el Notepad. Luego sustituya la dirección del servidor (en el ejemplo se ha utilizado **localhost**, pero esto podría ser el fqdn acceso público al servidor, por ejemplo: www.urudata.com).

Luego sustituya el Virtual Directory predeterminado, por el de acceso desde Internet, por ejemplo: **QflowWebSite** debe sustituirse por **QflowStartFlow**.

También puede borrar todo lo que aparece a continuación de **'&PreviousPage'**

El resultado podría ser:

<http://localhost/Qflowstartflow/CustomForms/StartFlowDefault.aspx?TemplateID=a21f355b-5398-4261-8401-afbabc5978a1&VersionID=323c6310-74f4-4a84-946f-2edcb1b62483>

Verificación

Finalmente, intente acceder a la URL modificada y verifique que se abre el formulario de inicio del flujo sin solicitarle credenciales de acceso. A sí mismo, compruebe que en la esquina izquierda superior aparece el nombre del usuario configurado para iniciar procesos desde Internet. Puede utilizar el Administrador del Organigrama para ponerle a este usuario una descripción coherente con su propósito, como por ejemplo. 'Internet'. También puede modificar la master page (ContentMaster.master) para que no incluya esta información.

Use la URL para abrir una ventana, o despléguela en un frame, iframe o una pantalla de su portal web público.

Configuración de CustomForms

Para el caso en que sus procesos utilicen CustomForms tenga en cuenta copiarlos desde el sitio predeterminado a la misma ubicación relativa dentro del sitio de acceso desde Internet.